



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๔๑ ต่อ ๓๐๗

ที่ ฉช ๐๐๓๓.๐๖/๓๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงาน สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน นั้น

บัดนี้ ไกล่ครบกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดฉะเชิงเทรา

สุกัญญา ลิ้มเจริญ
นางสาวสุกัญญา ลิ้มเจริญ
เจ้าพนักงานธุรการ

นางสาวพรพิมล แนนหนา
นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายชาญวิชา กุศลวัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ นักวิชาการในตำแหน่ง
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาการกรรมนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	—	—	—	—	—
๒. พุทธิกรรมบริการ	๖	๖	—	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	๑	๑	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	—	—	—	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๗	๖	๑	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๑	๑	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	—	—	—	—	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	—	—	—	—	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	—	—	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....	๒	๑	๑	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	—	—	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	—	—	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๑	๑	—	—	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	—	—	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	—	—	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	—	—	—	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	—	—	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ	—	—	—	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	—	—	—	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	—	—	—	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	—	—	—	—	—
รวม	๑๘	๑๖	๒	—	—

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

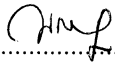
ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	
หัวข้อ :	รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :

รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

Link ที่เกี่ยวข้อง :	
หมายเหตุ :	

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

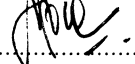


(...นางสาวพรพิมล..แน่นหนา.....)

ตำแหน่ง..นิติกรชำนาญการพิเศษ.....

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕.....

ผู้อนุมัติรับรอง



.....

(นายวิชาญ..กุลละอวิชัย)

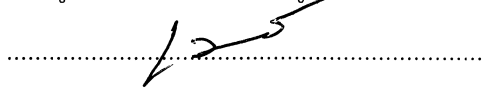
นักวิชา(รศ)สาธารณสุขชำนาญการพิเศษ. รัชชฉัตร มีแก้ว.....)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริหารทางวิชาการ)

หัวหน้าหน่วยงาน
ศูนย์วิจัยและพัฒนาเวชศาสตร์สาขาเวชศาสตร์สุขภาพจิตจังหวัดฉะเชิงเทรา.....

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(.....นายเมธี..เมฆวิชัย.....)

ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ.....

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕.....